



INFORME DE PREMIÀ DE MAR 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Premià de Mar	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	18

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Premià de Mar, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat l'1 de desembre de 2014 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A PREMIÀ DE MAR EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR DURANT EL 2018

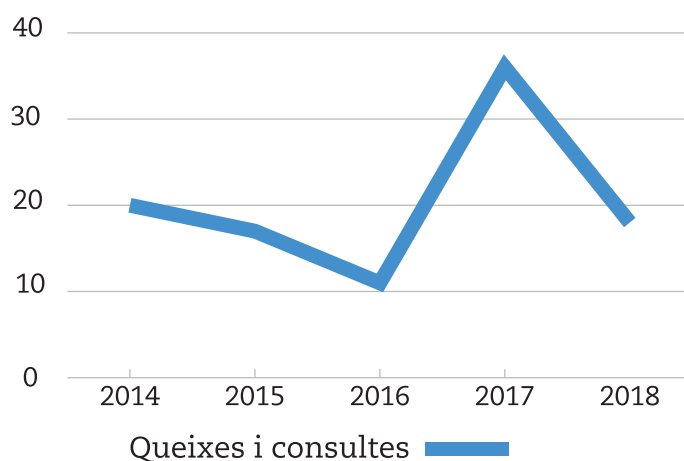
L'Ajuntament de Premià de Mar ha estat l'administració afectada en un total de 18 queixes, la qual cosa mostra una reducció respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials i, en concret, de medi ambient, moltes motivades per les molèsties de contaminació acústica generades, en molts casos, per l'oci nocturn.

En menor terme, s'han presentat queixes de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Premià de Mar

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	20,0	1	5,9	-	0,0	5	13,9	5	27,8
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	16,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	5,6	1	5,6
Infància i adolescència	-	0,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	4	20,0	-	0,0	-	0,0	2	5,6	1	5,6
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	30,0	9	52,9	2	18,2	7	19,4	3	16,7
Administració pública i drets	4	20,0	8	47,1	2	18,2	6	16,7	3	16,7
Tributs	2	10,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8	-	0,0
Polítiques territorials	10	50,0	4	23,5	9	81,8	23	63,9	9	50,0
Medi ambient	6	30,0	3	17,6	8	72,7	20	55,6	9	50,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	4	20,0	1	5,9	1	9,1	3	8,3	-	0,0
Consum	-	0,0	1	5,9	-	0,0	1	2,8	1	5,6
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	11,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	20	100	17	100	11	100	36	100	18	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han reduït, especialment en el cas de l'Ajuntament, però no en el cas del Síndic, fet que s'ha d'estudiar internament per proposar les millores necessàries. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Premià de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Premià de Mar	84,3	92,4	113,6	101,5	99,8
Síndic	46,2	53,6	90,9	25,7	85,8
Persona interessada	13,7	34,9	29,2	15,0	20,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 30 actuacions (88,2%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en el 26,7% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	11,8
Queixes finalitzades	30	88,2
Total	34	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Premià de Mar:

- Ha modificat la declaració de béns de l'alcalde, a petició d'un grup municipal, per incloure-hi els saldos dels comptes bancaris.
- Ha revisat favorablement per a la persona interessada el procediment de baixa d'ofici al padró municipal.
- Ha pres mesures per recuperar el dia de classe a l'Escola Municipal de Música com a conseqüència de l'aturada del 3 d'octubre de 2017.
- Ha millorat el procediment d'inscripció dels infants i la valoració de manera més correcta de les persones que poden necessitar atencions especials.
- Ha donat ajut econòmic i d'habitatge a una persona en situació de vulnerabilitat.
- Ha finalitzat les obres per garantir l'accessibilitat a l'estació de Rodalies de Premià de Mar.
- Ha fet actuacions de jardineria per evitar les molèsties per al·lèrgia d'uns plataners.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties per sorolls generades en espais i equipaments públics, i també locals d'oci nocturn i restauració o aparells d'aire condicionat.
- Ha pres mesures en relació amb la ubicació de contenidors.
- Ha resolt problemes de neteja, especialment relacionats amb un carrer del municipi.
- Ha canviat l'itinerari i l'estacionament de l'autobús que trasllada persones de Premià de Mar al parc aquàtic d'Illa Fantasia.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, ha acceptat les mesures acordades en l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública* o ha acceptat prendre mesures per reduir les molèsties de soroll a les platges com a conseqüència de les festes majors.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

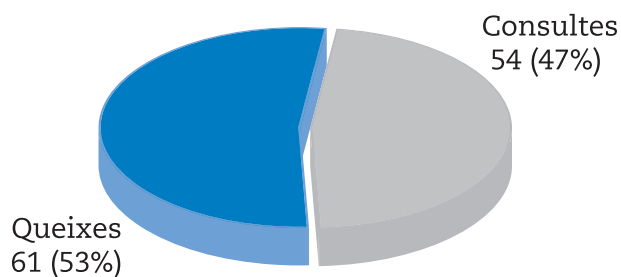
	N	%
Irregularitat de l'Administració	22	73,3
Es resol el problema	11	36,7
Resolucions acceptades	7	23,3
Resolucions parcialment acceptades	4	13,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	26,7
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	30	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A PREMIÀ DE MAR

L'any 2018 hi ha hagut una lleugera reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	61	53,0
■ Consultes	54	47,0
Total	115	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Premià de Mar se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials, seguides d'administració pública i de consum. En l'àmbit de serveis socials, l'increment d'actuacions es basa, fonamentalment, en la demanda d'ajuts socials davant les necessitats de la ciutadania i, en concret, en la demora en la tramitació i les denegacions de la renda garantida de ciutadania, i també la manca de resolució dels recursos presentats o el retard en el pagament.

La demora en la resolució de la concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

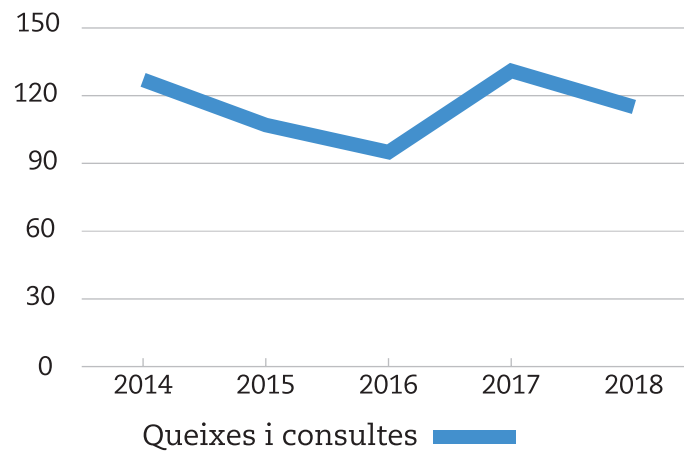
D'altra banda, els aspectes que més queixes han concentrat en l'àmbit d'administració pública i tributs, com en el conjunt del territori català, han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	34,4	20	37,0	41	35,7
Discriminació	1	1,6	1	1,9	2	1,7
Educació i recerca	3	4,9	2	3,7	5	4,3
Infància i adolescència	1	1,6	5	9,3	6	5,2
Salut	10	16,4	3	5,6	13	11,3
Serveis socials	6	9,8	7	13,0	13	11,3
Treball i pensions	-	0,0	2	3,7	2	1,7
Administració pública i tributs	16	26,2	11	20,4	27	23,5
Administració pública i drets	15	24,6	5	9,3	20	17,4
Tributs	1	1,6	6	11,1	7	6,1
Polítiques territorials	12	19,7	3	5,6	15	13,0
Medi ambient	11	18,0	1	1,9	12	10,4
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	1,6	2	3,7	3	2,6
Consum	10	16,4	17	31,5	27	23,5
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,6	1	1,9	2	1,7
Cultura i llengua	1	1,6	0	0,0	1	0,9
Altres	-	0,0	2	3,7	2	1,7
Total	61	100	54	100	115	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	56	71	127
2015	45	62	107
2016	50	45	95
2017	78	53	131
2018	61	54	115



Les dades mostren que les dones han presentat més queixes que els homes a Premià de Mar.

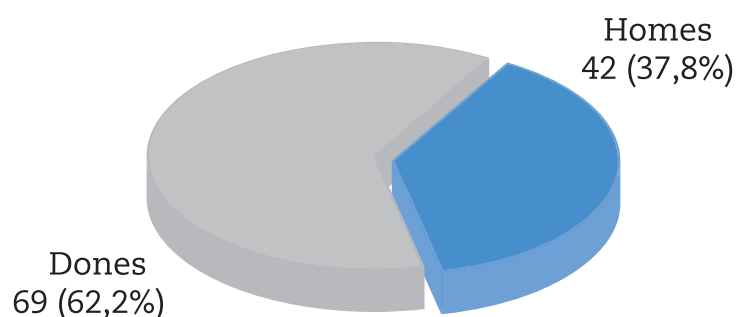
8. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	58	95,1	53	98,1	111	96,5
Dona	40	65,6	29	53,7	69	60,0
Home	18	29,5	24	44,4	42	36,5
Persona jurídica	3	4,9	1	1,9	4	3,5
Total	61	53,0	54	47,0	115	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. En aquest sentit, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i polítiques d'austeritat.

9. Queixes i consultes procedents de Premià de Mar per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	26	63,4	15	36,6	41	100
Discriminació	-	0,0	2	100,0	2	100
Educació i recerca	5	100,0	-	0,0	5	100
Infància i adolescència	4	66,7	2	33,3	6	100
Salut	7	53,8	6	46,2	13	100
Serveis socials	8	61,5	5	38,5	13	100
Treball i pensions	2	100,0	0	0,0	2	100
Administració pública i tributs	15	60,0	10	40,0	25	100
Administració pública i drets	11	61,1	7	38,9	18	100
Tributs	4	57,1	3	42,9	7	100
Polítiques territorials	10	76,9	3	23,1	13	100
Medi ambient	9	75,0	3	25,0	12	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	100,0	-	0,0	1	100
Consum	15	55,6	12	44,4	27	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	50,0	1	50,0	2	100
Cultura i llengua	0	0,0	1	100,0	1	100
Altres	2	100,0	-	0,0	2	100
Total	69	62,2	42	37,8	111	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	63	479	52	79	63
Nombre de persones afectades en les consultes	71	62	45	53	54
Total	134	541	97	132	117

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Premià de Mar, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Premià de Mar– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Premià de Mar

	Queixes	%
Administració autonòmica	12	33,3
Departament d'Educació	2	5,6
Departament de Salut	7	19,4
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	2,8
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	5,6
Administració local	21	58,3
Ajuntament d'Arenys de Munt	1	2,8
Ajuntament de Barcelona	1	2,8
Ajuntament de Montgat	3	8,3
Ajuntament de Premià de Mar	14	38,9
Ajuntament de Viladecans	1	2,8
Ajuntament de Vilassar de Mar	1	2,8
Companyies elèctriques	3	8,3
ENDESA	3	8,3
Total	36	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Premià de Mar en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	14	8	22
2015	11	8	19
2016	8	3	11
2017	21	11	32
2018	18	9	27

El Síndic de Greuges va rebre un total de 16 visites en el desplaçament a Premià de Mar del 26 de febrer de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic van presentar 9 queixes i van fer 7 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), ensenyament, molèsties per sorolls, sanitat, serveis socials, medi ambient, etc. De les 9 queixes presentades, 5 anaven dirigides a l'Ajuntament de Premià de Mar. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 13 de setembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total d'11 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic van presentar 9 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua), medi ambient, tributs, sanitat, etc. De les 9 queixes presentades, 3 anaven dirigides a l'Ajuntament de Premià de Mar. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Premià de Mar un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Premià de Mar va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04222/2015

Queixa per les molèsties que provoca una activitat de bar de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

En primer lloc, atès que l'Ajuntament va confirmar l'existència d'infraccions en relació amb els horaris de tancament, el Síndic li va demanar que l'informés de si s'havien incoat expedients sancionadors a l'activitat. En segon lloc, atès que un altre punt de conflicte és el soroll de les persones que surten fora del local quan tanca, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre si havia incoat algun expedient sancionador als clients de l'establiment per infracció de les ordenances municipals. En tercer lloc, atès que el promotor de la queixa va informar que el 2016 s'havia incoat un expedient a l'activitat per no disposar de llicència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que indiqués si el titular havia presentat un projecte tècnic que acredités l'aïllament acústic del local. I finalment, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que efectués una sonometria des del domicili del promotor de la queixa per objectivar les molèsties per sorolls que denunciava.

L'Ajuntament ha indicat que l'activitat comunicada és de bar i que no té cap possibilitat de transformar-se en una activitat musical tipus discoteca o bar musical. Els establiments de restauració que disposen de música de fons ambiental són difícils de determinar a priori i només la inspecció en el moment en què es produeixen els fets pot determinar la naturalesa de l'activitat desenvolupada: bar musical o bar amb música de fons ambiental. Pel que fa al suggeriment de la sonometria, l'Ajuntament posa de manifest la dificultat tècnica que representa fer una sonometria amb garanties suficients per imputar la infracció, en cas que se sobrepassin els límits establerts, a un únic establiment. Considera que la prevenció mitjançant el control i el seguiment, no només d'aquesta activitat sinó del conjunt d'establiments de la zona, i la supervisió de les condicions de desenvolupament de les activitats pot ser la manera més efectiva de reduir les molèsties denunciades.

Q 05067/2015

Queixa relativa a l'estat en què es troba l'estació de tren de Rodalies de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Departament de Territori i Sostenibilitat va informar de totes les actuacions que s'havien executat per millorar les instal·lacions de l'estació, i que només quedaven pendents els treballs a l'exterior, que, segons explicava, eren competència de l'Ajuntament. Per la seva banda, l'Ajuntament de Premià de Mar va dur a terme el procés d'obtenció de permisos i autoritzacions per poder executar l'obra de millora de l'entorn de l'estació de trens del municipi, i va preveure la finalització de l'execució del projecte per al mes d'octubre de 2017.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que el mes d'octubre de 2017 les obres de millora de l'entorn de l'estació de Rodalies de Premià de Mar van finalitzar i l'estació està en ple funcionament per als usuaris del tren.

Q 04589/2016
Q 04685/2016
Q 05555/2016

Queixes relatives a les molèsties que ocasionen les activitats que tenen lloc a la plaça de la Sardana de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

L'Ajuntament va informar que el Servei de Mediació estava treballant per cercar solucions satisfactòries per a totes les parts implicades, però les persones afectades es queixaven que tot i les actuacions de l'Ajuntament les molèsties continuaven. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat d'adoptar altres mesures complementàries per resoldre de forma definitiva els problemes de soroll que ocasionaven les activitats, com ara reduir la celebració d'activitats extraordinàries amb incidència acústica a la plaça i reduir els horaris d'obertura de les activitats més sorolloses que ocasionen molèsties al veïnat.

L'Ajuntament ha informat que des de l'estiu de 2016 els requeriments per part de les persones residents al voltant de la plaça han disminuït considerablement, i que bona part d'aquesta disminució ha estat conseqüència de l'aplicació del Decret d'alcaldia aprovat per l'Ajuntament i també d'una planificació de la presència policial.

Q 01032/2017

Queixa relativa a les molèsties que genera un establiment de bar de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que si les queixes dels veïns es continuaven produint caldria que adoptés les mesures oportunes per resoldre de forma definitiva els problemes de convivència que ocasionava l'activitat. En aquest sentit, es podien incrementar les actuacions de control de l'obertura i el tancament de l'activitat (especialment, pel que fa al muntatge de la terrassa) o, si fos necessari, acordar la reducció de l'horari d'obertura de l'activitat i de la terrassa per fer compatible l'activitat amb el dret al descans veïnal.

L'Ajuntament ha informat que l'estiu de 2017 va atendre quatre requeriments veïnals per molèsties de sorolls. Posteriorment, no ha estat necessari fer cap altra intervenció policial i, per tant, considera que les molèsties es produeixen durant l'època d'estiu i que es tracta més aviat d'un problema de mediació i bona entesa entre les persones afectades.

Q 02510/2017

Queixa relativa als problemes de filtracions i inundacions que pateix un local els dies de pluja, arran d'unes obres que van modificar el pendent d'una plaça

Ajuntament de Premià de Mar

L'Ajuntament va informar que s'estava estudiant una actuació generalitzada de millora a la plaça per resoldre aquesta situació i introduir-hi millores, i que es preveia incloure una partida al pressupost de l'any 2018 per poder fer front a les obres. El Síndic, però, va demanar a l'Ajuntament informació sobre les conclusions de l'estudi que hagués dut a terme, les actuacions previstes i el calendari d'execució.

En el seu escrit de resposta, l'Ajuntament ha informat que a fi d'estudiar les mancances del conjunt de la plaça i fer una proposta d'estratègies d'intervenció per millorar-la, es va fer un taller de participació ciutadana, obert a tothom i especialment a les persones veïnes de la plaça. Entre els aspectes proposats per les persones que hi van participar hi ha la millora de la instal·lació de recollida d'aigües pluvials. L'Ajuntament s'ha compromès a incloure en la documentació tècnica del projecte les conclusions del taller.

Q 05635/2017

Queixa relativa a l'expulsió d'un infant d'un casal d'estiu esportiu

Ajuntament de Premià de Mar

La promotora de la queixa considerava que el problema d'aquest casal d'estiu era que hi havia una ràtio de nens per monitor més elevada del que està permès. L'entitat organitzadora del servei, en canvi, al·legava que l'infant requeria una atenció personalitzada o especial, circumstància que no es podia garantir, i que la família no ho havia comunicat. El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Premià de Mar que instés l'entitat promotora del casal d'estiu a garantir la dotació de personal suficient, d'acord amb les ràtios establertes en el Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de divuit anys, i també la formació d'aquest personal, a fi de vetllar per l'atenció de les necessitats educatives dels infants atesos i prevenir que situacions similars es produeixin en el futur.

L'Ajuntament ha acceptat aquest suggeriment i ha demanat a l'entitat que atengui les recomanacions del Síndic. També ha accedit a supervisar la inscripció dels infants que poden necessitar atencions especials i les garanties que ofereix l'entitat.

Q 07752/2017

Queixa relativa a les molèsties que genera l'aparell d'aire condicionat de l'edifici de Ràdio Premià

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre si havia pogut objectivar les molèsties que descrivia el promotor de la queixa i sobre si tenia previst adoptar alguna mesura.

L'Ajuntament ha informat que està pendent dels pressupostos demanats per solucionar el problema i posteriorment tramitar la contractació dels treballs per modificar la instal·lació d'aire condicionat de la ràdio municipal. En relació amb la ventilació de l'aparcament de l'edifici, el titular ha optat per deixar-la sense funcionament, i ara només disposa de la ventilació natural. Atès que aquesta queixa es va tramitar durant l'hivern, s'entén que el soroll que percep el veí queda esmorteït pel tancament de finestres, per la qual cosa la prioritat de l'Ajuntament és tenir solucionat el problema abans de l'arribada de la calor.

Q 07845/2017

Queixa relativa a la declaració de béns patrimonials dels càrrecs electes municipals a l'Ajuntament de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

La promotora de la queixa assenyalava que havia sol·licitat l'actualització de la declaració de béns patrimonials per incorporar-hi els comptes bancaris dels càrrecs electes que no ho haguessin fet amb anterioritat. Tot i això, assenyalava que en el cas de l'alcalde aquesta situació s'havia corregit només parcialment, ja que en la nova declaració presentada no s'havia indicat el saldo dels comptes.

El Síndic ha constatat que el desembre de 2017 l'anterior alcalde va modificar la seva declaració de béns i hi va incloure els saldos dels comptes bancaris.

Q 00394/2018

Queixa relativa a la petició d'abonament d'una classe a l'Escola Municipal de Música de Premià de Dalt que no es va arribar a impartir

Ajuntament de Premià de Mar

El promotor de la queixa exposava que el dia 3 d'octubre de 2017 l'escola l'Escola Municipal de Música va tancar i no hi va haver classes. Per aquest motiu, va sol·licitar el retorn de la part proporcional de la quota mensual, sol·licitud que va ser denegada.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els serveis mínims que va acordar per al dia 3 d'octubre de 2017 als centres d'ensenyament de titularitat municipal i sobre la fonamentació jurídica de la resposta donada al promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha assenyalat que en la proposta de serveis mínims aprovada per a aquella data es va fer constar que el personal que s'hagués d'absentar del seu lloc de treball hauria de recuperar la jornada laboral. És a dir, que la classe corresponent al dia 3 d'octubre de 2017 s'hauria de recuperar abans de les vacances d'estiu.

Q 00461/2018

Queixa relativa a la concertació de visita amb els serveis socials bàsics de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

La persona interessada es va posar en contacte amb el Síndic per exposar la seva situació tant social com econòmica i per queixar-se de la data de visita que li havien donat per exposar el seu cas als serveis socials del municipi.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució sobre les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat que els serveis socials estan fent un seguiment del cas de la persona interessada des de fa anys, i que després de la queixa hi han mantingut contacte en diverses ocasions: se li facilitat un ajut econòmic per a alimentació, s'han dut a terme actuacions de coordinació amb els serveis competents en matèria d'habitatge i s'està fent el seguiment de la seva situació, ja que és convenient una intervenció multidisciplinària.

Q 01534/2018
Q 01535/2018

Queixes relatives a les molèsties de sorolls que provenen de la comissaria de la Policia Local de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les mesures que considerava adequades per evitar les molèsties denunciades; sobre si hi havia algun protocol d'actuació a l'estiu per minimitzar l'impacte sonor quan els agents surten a fumar o a parlar a l'exterior de la comissaria, i sobre si es podia fer una sonometria de l'aparell d'aire condicionat.

L'Ajuntament ha informat que iniciará de manera immediata accions per solucionar els problemes de sorolls denunciats.

Q 01537/2018

Queixa relativa a les molèsties que generen els plataners de la Riera de Premià

Ajuntament de Premià de Mar

La persona interessada exposava que tenia al·lèrgia als plataners i demanava que es podessin els que tenia a prop de casa, ja que feia anys que no s'hi feia res i estaven en mal estat.

L'Ajuntament ha informat que d'acord amb les directrius de jardineria les esporgues s'han anat espaiant en el temps per no agredir de forma sistèmica els exemplars arboris. Per tant, no s'efectuen en anys consecutius. En qualsevol cas, ha exposat que per a la campanya 2018-2019 està prevista l'esporga d'hivern en els exemplars que mencionava la persona interessada.

Q 01542/2018

Queixa relativa a les molèsties que ocasionen uns contenidors d'escombraries ubicats davant d'un immoble de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Premià de Mar, d'una banda, que facilités còpia de l'estudi fet per l'empresa concessionària del servei perquè la promotora de la queixa tingués coneixement dels motius que fonamenten la ubicació actual dels contenidors; i de l'altra, que si els contenidors encara estaven ubicats davant de l'habitatge de la promotora, l'informés per escrit que es tracta d'una ubicació temporal i li indiqués durant quant de temps està prevista aquesta ubicació excepcional.

L'Ajuntament ha informat que ha atès el suggeriment del Síndic i ha enviat a la persona interessada l'estudi relatiu a la ubicació dels contenidors. També ha informat que es va reduir la bateria de contenidors i que esperava que després de finalitzar les obres es pogués restituir la normalitat per disminuir algun contenidor més.

Q 05114/2018

Queixa relativa a un procediment de baixa del Padró municipal de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

La promotora de la queixa exposava que havia sol·licitat a l'Ajuntament de Premià de Mar el volant d'empadronament el juny de 2017, sol·licitud que no va ser atesa. El mes d'octubre del mateix any, però, va rebre l'acord d'inici de l'expedient de baixa d'ofici del Padró municipal. L'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa que quan les normes reguladores dels procediments no fixin el termini màxim en el qual s'ha de notificar una resolució expressa, aquest termini és de tres mesos. Per tant, quan es va dictar la resolució que declarava la baixa del Padró municipal de la persona interessada el procediment ja havia caducat. El Síndic, doncs, va recomanar a l'Ajuntament que revisés el procediment de baixa d'ofici de la persona interessada, que declarés la caducitat del procediment i emetés el volant de convivència que aquesta persona havia sol·licitat.

L'Ajuntament ha certificat que el setembre de 2018 va declarar la caducitat del procediment que havia motivat la baixa del Padró municipal de la persona interessada, tenint en compte les recomanacions del Síndic.

Q 07396/2018

Queixa relativa a les molèsties de sorolls i manca de neteja que es genera en un carrer de Premià de Mar

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés, en primer lloc, sobre si tenia coneixement dels fets denunciats per la persona interessada; en segon lloc, sobre el seguiment que s'estava fent per controlar els horaris d'una activitat de bar i els sorolls que generava i, si escau, les mesures adoptades i el control policial contra la venda il·legal de droga a l'establiment; i finalment, sobre si s'havia establert alguna mesura correctora per evitar les molèsties del trànsit i quines actuacions s'han previst per garantir el bon estat de conservació i neteja del carrer.

L'Ajuntament ha indicat que no té constància dels fets que exposava la persona interessada i que no ha rebut cap denúncia perquè la Policia Local pugui constatar el problema i actuar en conseqüència. Ha assenyalat que fa un control diari dels horaris de tancament tant de les terrasses com dels establiments, i que el bar a què feia referència la persona interessada compleix els horaris. Pel que fa al soroll del trànsit, s'indica que és la primera queixa que es rep i que, per aquest motiu, mai no s'ha plantejat fer un estudi per reduir la velocitat dels vehicles.

Q 07408/2018

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen els autobusos que traslladen persones des de Premià de Mar a un parc aquàtic durant el període d'estiu

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat que es va reunir amb les persones afectades i el responsable del parc aquàtic per arribar a un acord i canviar l'itinerari i l'estacionament del bus. La proposta és situar la parada en una nova ubicació, la qual es troba lliure d'edificis d'habitatges i així minimitzar el problema dels sorolls.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01012/2017

Queixa relativa a les molèsties de sorolls que s'ocasionen durant la Festa Major de Premià de Mar, especialment arran dels actes que tenen lloc a la platja

Ajuntament de Premià de Mar

L'Ajuntament va informar que la ubicació dels concerts no es podia canviar, però que havia indicat al promotor de la queixa que se suprimiria una nit de concerts (la nit del diumenge), i que només se'n farien tres nits.

Tot i valorar positivament aquesta reducció, el Síndic considerava que s'havien d'adoptar altres mesures per reduir les molèsties denunciades per la persona interessada, i va suggerir a l'Ajuntament que es reduïssin els horaris de finalització dels concerts de nit que es fan a la platja i que s'adoptessin les mesures necessàries per garantir que el nivell d'immissió de la música no superés el que estableix la normativa sobre contaminació acústica.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que està treballant per reduir l'impacte dels concerts a la platja de la Festa Major, a banda d'altres mesures que facin que la festa sigui més cívica. Entre aquestes mesures, s'està buscant la viabilitat econòmica i tècnica de traslladar els concerts a una altra platja per reduir l'impacte sonor, ja que els habitatges en queden més allunyats. A més, s'intentarà instal·lar l'escenari enfocat cap al mar per enviar el so al costat oposat del nucli de població. També ha informat que mantindrà una nit menys de concerts, com ja es va fer en la Festa Major 2017, i que se n'escurçaran els horaris.

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Premià de Mar

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Premià de Mar, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Premià de Mar

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

